

Ważne informacje dla użytkowników kolektorów słonecznych i kotłów na biomasę



W związku z ewentualnymi zgłoszeniami reklamacyjnymi dotyczącymi pomp górnej wężownicy (przykładowy opis usterki: woda podgrzana przez kocioł nie podgrzewa wody w zasobniku – pompa nie startuje) przedkładamy pismo producenta, wyjaśniające, iż problemy z uruchomieniem pompy GW nie oznaczają automatycznie awarii urządzenia. Użytkownik, przed zgłoszeniem usterki powinien samodzielnie dokonać próby odblokowania pompy w ramach czynności eksploatacyjnych.

Prosimy Gminę, jako Właściciela instalacji o weryfikację zgłoszeń dotyczących pomp. Usterki niegwarancyjne objęte zostaną kosztami niezasadnego wezwania serwisu.

Jednocześnie przypominamy, że urządzenia montowane w ramach prac dodatkowych:

- posiadają 2letnią gwarancję (prosimy o nie reklamowanie urządzeń po okresie gwarancyjnym),
- nie są objęte czasem reakcji serwisu wynikającego z Umowy.

W sytuacji awarii ww. urządzeń, postępowanie w przypadku reklamacji jest zgodne z ogólnymi warunkami gwarancji producentów.

Z poważaniem

FluorPower Group
Roginiński
ul. Młoda 100, 01-650 Warszawa

Dotyczy: Uruchomienia pomp cyrkulacyjnych FERRO po sezonie letnim

W odpowiedzi na zgłoszony problem uprzejmie informuję, że brak możliwości uruchomienia pompy po dłuższym postoju nie oznacza automatycznie awarii urządzenia. Poniżej znajduje się wyjaśnienie przyczyny i sposób dalszego postępowania.

Każdy model pompy (zarówno te do wody pitnej serii GPD, jak i te serii GPA II do c.o.) jest wyposażony we wkręt odpowietrzający, drugą jego funkcją jest umożliwienie dostępu do końcówki wału napędowego w pompie. W większości przypadków gdy pompa nie daje się uruchomić jest to spowodowane nagromadzeniem się osadów wewnątrz urządzenia, które po dłuższym bezruchu blokują wał pompy na tyle, że silnik nie jest w stanie go poruszyć po podaniu zasilania.

Odblokowanie wału polega na:

- odcięciu zasilania do pompy i upewnieniu się, że nie ma możliwości jego przypadkowego załączenia,
- zamknięciu zaworów odcinających przed i za pompą,
- wykręceniu wkręta odpowietrzającego,
- ręcznym (przez wkrętak płaski) rozruszaniu wału poprzez kilkukrotne obrócenie go i zerwaniu spowodowanej osadami blokady,
- ponownym montażu wkręta odpowietrzającego,
- otwarciu zaworów odcinających, sprawdzeniu szczelności przy wkręcie i uruchomieniu pompy.

Uwaga: przez kilka sekund po uruchomieniu pompy może z niej dochodzić hałas spowodowany zapowietrzeniem przestrzeni wokół wału. To również nie jest usterka. W przypadku większego zapowietrzenia układu proszę zapoznać się z instrukcją obsługi pompy w zakresie problemów z powietrzem w instalacji.

Uwagi dot. bezpieczeństwa: Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z kompletem informacji dot. bezpieczeństwa obsługi i konserwacji urządzenia zgodnie z zapisami instrukcji montażu. W szczególności, przed przystąpieniem do instalacji lub konserwacji należy bezwzględnie odłączyć pompę od zasilania elektrycznego i upewnić się, że nie dojdzie do przypadkowego załączenia zasilania podczas prac. W trakcie demontażu wkręta odpowietrzającego nastąpi wypływ niewielkiej ilości medium o potencjalnie wysokiej temperaturze i pod wysokim ciśnieniem, należy zatem pilnować, aby wydostająca się ciecz nie spowodowała obrażeń osób ani zniszczenia innych części.

Nieprzestrzeganie powyższych wskazówek bezpieczeństwa grozi obrażeniami osób i/lub uszkodzeniem mienia.

Z poważaniem,

