

17 maja 2019

**Pismo w sprawie cenników usług serwisowych świadczonych przez firmę Flexipower Group Sp. z o. o. Sp. K.**



Firma Flexipower informuje, że w przypadku gdy kontrola instalacji wykonana w trakcie interwencji gwarancyjnej lub po jej zakończeniu wykaże, że naprawa nie jest konieczna lub uszkodzenie instalacji powstało na skutek uszkodzenia mechanicznego, uszkodzenia przypadkowego, niewynikającego z wad instalacji, siły wyższej lub niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika instalacji, zgłoszenie zostanie uznane jako niezasadne, a Państwo zostaniecie obciążeni na kwotę wynikającą z cennika usług serwisowych.

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.**  
**obowiązujący od 03.04.2019 r.**  
**Fotowoltaika**

Lp.	Usterki	Cena brutto	Uwagi
1.	Przeniesienie paneli w inne miejsce - 1 wizyta	2000	cena do 5kW
2.	Przeniesienie paneli w inne miejsce - 1 wizyta	3000-4000	cena od 5kW do 10kW
3.	Przeniesienie paneli w inne miejsce - 2 wizyty	2500	cena do 5kW
4.	Przeniesienie paneli w inne miejsce - 2 wizyty	3500-4500	cena od 5kW do 10kW
	Przeniesienie paneli w inne miejsce - powyżej 10kW	cena ustalana	indywidualnie
5.	Wymiana paneli (uszkodzenie) - cena za jeden panel	250	plus cena panela
6.	Niezasadne wezwanie serwisu	300	
7.	Niezasadne wezwanie serwisu - za wysokie napięcie sieci	400	
8.	Konfiguracja instalacji z internetem po zmianie operatora sieci	350	
9.	Konfiguracja instalacji z internetem	250	
10.	Dodatkowy montaż monitoringu	300	
11.	Godzina pracy serwisanta podczas prac nieujętych w cenniku	100	
	* Godzina pracy serwisanta z dojazdem do 20km		
	Dojazd serwisu od 20km do 50km - 55 zł		
	Dojazd serwisu od 50km do 75km - 85 zł		
	Dojazd serwisu od 75km do 100km - 110 zł		

*Ewa Klare*

**FlexiPower Group**  
 Sp. z o.o. Sp. K.  
 95-054 Wola Zaradzińska  
 ul. Majora Hubala 157  
 NIP 7312045200; Regon 101611814

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.**  
**obowiązujący od 03.04.2019 r.**  
**kolektory słoneczne**

Lp.	Usterki	Cena brutto	Uwagi
1.	Wezwanie niezasadne serwisu - bez naprawy	300	
2.	Przegrzew instalacji solarnej - wezwanie niezasadne z naprawą	300-600	w cenie do 5l glikolu, powyzej 15 zł/litr
3.	Godzina pracy serwisanta z dojazdem (dla prac nie ujętych cennikiem)*	200	
4.	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach jednego przyjazdu) + cena konstrukcji, rury, armatury	1100	
5.	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach 2 niezależnych wizyt) **	1750	
6.	Uszkodzenie pompy solarnej - (z winy użytkownika) - wymiana	870	
7.	Uszkodzenie pompy CO/CWU - (z winy użytkownika) - wymiana	700	
8.	Montaż pompy obiegowej - (praca dodatkowa)	750	
9.	Montaż UPS-a (podtrzymanie napięcia) - (praca dodatkowa)	900	
10.	Montaż reduktora ciśnienia lub termostatycznego zaworu mieszającego - (praca dodatkowa)	375	
11.	Ingerencja użytkownika w sterownik przestawienie ustawień po zamontowaniu zestawu - wezwanie niezasadne z naprawą	350	
12.	Wymiana rury solarnej (kol. rurowe-próżniowe)	200	+ cena rury solarnej
13.	Wymiana uszkodzonego sterownika solarnego - z winy mieszkańca	600	
14.	Montaż zamiennego sterownika solarnego - kaucja (sterownik trafia do ekspertyzy i rozliczamy ją po ewentualnej naprawie)	650	
15.	Instalacja zabezpieczenia przed przegrzewami - sterowanie pompą ładującą GW	375	
16.	Czyszczenie wymiennika C.W.U. wewnątrz	800	
17.	Wymiana zasilacza do anody po przepięciu (zasilacz trafia do ekspertyzy)	600	
	* Godzina pracy serwisanta z dojazdem do 20km		
	Dojazd serwisu od 20km do 50km - 55 zł		
	Dojazd serwisu od 50km do 75km - 85 zł		
	Dojazd serwisu od 75km do 100km - 110 zł		

*Martyna Pigulska*  
**FlexiPower Group**

Sp. z o.o. Sp. K.  
 95-054 Wola Zaradzińska  
 ul. Majora Hubala 157  
 NIP 7312045200; Regon 101611814

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.**  
**obowiązujący od 03.04.2019 r.**  
**kotły na biomasę**

Lp.	Usterki	Cena netto	Uwagi
1.	Godzina pracy serwisanta (dla prac nie ujętych cennikiem)	400	PLN
2.	Weryfikacja pracy instalacji z przeważeniem pelletu, optymalizacją nastaw itd.. (wezwanie niezasadne)	450	PLN
3.	Wymiana rury bezpieczeństwa podajnika i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	500	PLN
4.	Wymiana uszkodzonej fotokomórki i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450	PLN
5.	Wymiana zerwanego "kolka bezpieczeństwa" podajnika i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	350	PLN
6.	Dokonanie prawidłowych nastaw w sterowniku kotła i sprawdzenia poprawności działania układu	550	PLN
7.	Uruchomienie kotła po zadziałaniu zabezpieczenia STB i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450	PLN
8.	Uruchomienie zablokowanego zgarniacza szlaku, podajnika i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450	PLN
9.	Usunięcie wycieków hydraulicznych i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450	PLN
10.	Naprawa podajnika paliwa, zgarniacz szlaku, wentylatora itp.. i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450/h	PLN
11.	Wymiana płyty głównej sterownika	1800	PLN
12.	Niegwarancyjna wymiana rury zasypowej ( łącznika elastycznego ) 0,5m	450	PLN
13.	Niegwarancyjna wymiana rury zasypowej ( łącznika elastycznego ) 1 m	500	PLN
14.	Przegląd gwarancyjny i pogwarancyjny kotła do 30kW	400	PLN
15.	Niegwarancyjne uruchomienie kotła	500	PLN
	* Godzina pracy serwisanta z dojazdem do 20km		
	Dojazd serwisu od 20km do 50km - 55 zł		
	Dojazd serwisu od 50km do 75km - 85 zł		
	Dojazd serwisu od 75km do 100km - 110 zł		

*Martyna Pigołda*  
**FlexiPower Group**  
 Sp. z o.o. Sp. K.  
 95-054 Wola Zaradzińska  
 ul. Majora Hubala 157  
 NIP 7312045200; Regon 101611814

