

21 listopada 2018

**Informacja dotycząca zgłoszeń reklamacyjnych pomp górnej wężownicy
(solary)**

Pismo_FPG_MP_071118_Batorz_pompyferro
Ilość stron 1

Wola Zaradzińska, dnia 07.11.2018 r.

**Gmina Batorz
Batorz Pierwszy 52A
23-320 Batorz**

W związku z licznymi zgłoszeniami reklamacyjnymi dotyczącymi pomp górnej wężownicy przedkładamy pismo producenta pomp, wyjaśniające, iż problemy z uruchomieniem pompy GW nie są usterkami gwarancyjnymi. Użytkownik powinien samodzielnie dokonywać odblokowania takiej pompy, ponieważ jest to czynność obsługowa, a nie serwisowa.

Prosimy Gminę, jako Właściciela instalacji o weryfikację zgłoszeń dotyczących pomp. Usterki niegwarancyjne objęte zostaną kosztami niezasadnego wezwania serwisu. Urządzenia również pompy, montowane w ramach prac dodatkowych posiadają 2letnią gwarancję. Prosimy o nie reklamowanie urządzeń po okresie gwarancyjnym.

Jednocześnie informujemy, iż pompy górnej wężownicy montowane były jako prace dodatkowe i nie są objęte czasem reakcji serwisu wynikającego z Umowy. W takiej sytuacji, postępowanie w przypadku reklamacji jest zgodne z ogólnymi warunkami gwarancji producentów.

Załącznik:

- pismo Ferro z dnia 31.10.2018r. dotyczące uruchomienia pomp cyrkulacyjnych – 2str

Z poważaniem

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzińska
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611814

Pismo_FPG_MP_071118_Batorz_pompyferro
Ilość stron 1

Wola Zaradzińska, dnia 07.11.2018 r.

**Gmina Batorz
Batorz Pierwszy 52A
23-320 Batorz**

W związku z licznymi zgłoszeniami reklamacyjnymi dotyczącymi pomp górnej wężownicy przedkładamy pismo producenta pomp, wyjaśniające, iż problemy z uruchomieniem pompy GW nie są usterkami gwarancyjnymi. Użytkownik powinien samodzielnie dokonywać odblokowania takiej pompy, ponieważ jest to czynność obsługowa, a nie serwisowa.

Prosimy Gminę, jako Właściciela instalacji o weryfikację zgłoszeń dotyczących pomp. Usterki niegwarancyjne objęte zostaną kosztami niezasadnego wezwania serwisu. Urządzenia również pompy, montowane w ramach prac dodatkowych posiadają 2letnią gwarancję. Prosimy o nie reklamowanie urządzeń po okresie gwarancyjnym.

Jednocześnie informujemy, iż pompy górnej wężownicy montowane były jako prace dodatkowe i nie są objęte czasem reakcji serwisu wynikającego z Umowy. W takiej sytuacji, postępowanie w przypadku reklamacji jest zgodne z ogólnymi warunkami gwarancji producentów.

Załącznik:

- pismo Ferro z dnia 31.10.2018r. dotyczące uruchomienia pomp cyrkulacyjnych – 2str

Z poważaniem
Martyna Rygel
FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzińska
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611814

Skawina, 2018-10-31

FLEXIPOWER GROUP Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzyńska, ul. Majora Hubala 157**Dotyczy:** Uruchomienia pomp cyrkulacyjnych FERRO po sezonie letnim

W odpowiedzi na zgłoszony problem uprzejmie informuję, że brak możliwości uruchomienia pompy po dłuższym postoju nie oznacza automatycznie awarii urządzenia. Poniżej znajduje się wyjaśnienie przyczyny i sposób dalszego postępowania.

Każdy model pompy (zarówno te do wody pitnej serii GPD, jak i te serii GPA II do c.o.) jest wyposażony we wkręt odpowietrzający, drugą jego funkcją jest umożliwienie dostępu do końcówki wału napędowego w pompie. W większości przypadków gdy pompa nie daje się uruchomić jest to spowodowane nagromadzeniem się osadów wewnątrz urządzenia, które po dłuższym bezruchu blokują wał pompy na tyle, że silnik nie jest w stanie go poruszyć po podaniu zasilania.

Odblokowanie wału polega na:

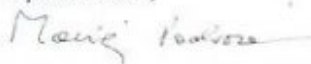
- odcięciu zasilania do pompy i upewnieniu się, że nie ma możliwości jego przypadkowego załączenia,
- zamknięciu zaworów odcinających przed i za pompą,
- wykręceniu wkręta odpowietrzającego,
- ręcznym (przez wkrętak płaski) rozruszaniu wału poprzez kilkukrotne obrócenie go i zerwaniu spowodowanej osadami blokady,
- ponownym montażu wkręta odpowietrzającego,
- otwarciu zaworów odcinających, sprawdzeniu szczelności przy wkręcie i uruchomieniu pompy.

Uwaga: przez kilka sekund po uruchomieniu pompy może z niej dochodzić hałas spowodowany zapowietrzeniem przestrzeni wokół wału. To również nie jest usterka. W przypadku większego zapowietrzenia układu proszę zapoznać się z instrukcją obsługi pompy w zakresie problemów z powietrzem w instalacji.

Uwagi dot. bezpieczeństwa: Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z kompletem informacji dot. bezpieczeństwa obsługi i konserwacji urządzenia zgodnie z zapisami instrukcji montażu. W szczególności, przed przystąpieniem do instalacji lub konserwacji należy bezwzględnie odłączyć pompę od zasilania elektrycznego i upewnić się, że nie dojdzie do przypadkowego załączenia zasilania podczas prac. W trakcie demontażu wkręta odpowietrzającego nastąpi wypływ niewielkiej ilości medium o potencjalnie wysokiej temperaturze i pod wysokim ciśnieniem, należy zatem pilnować, aby wydostająca się ciecz nie spowodowała obrażeń osób ani zniszczenia innych części.

Nieprzestrzeganie powyższych wskazówek bezpieczeństwa grozi obrażeniami osób i/lub uszkodzeniem mienia.

Z poważaniem,



Maciej Podraza
Dyrektor Działu Technicznego FERRO S.A.

Załącznik:

- zdjęcie pokazujące pozycję wkręta odpowietrzającego na pompie,
- zdjęcie pompy po demontażu wkręta,
- zdjęcie nacięcia na wale napędowym pompy pod wkrętak płaski.

Strona 1 z 2

Zgodność
z ORYGINAŁEM

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzyńska
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611814



Za zgodność
z ORYGINAŁEM

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzyńska
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611811