

## Zmiana sposobu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej

TELEWIZJA NAZIEMNA NTC TVP GO BAZA WIEDZY AKTUALNOŚCI TVP 4K

# Czy twój telewizor obsługuje DVB-T2/HEVC? Sprawdź!

Wpisz model i markę telewizora i dowiedz się czy Twój telewizor odbiera nowy standard.  
Jeśli nie znalazłeś swojego odbiornika sprawdź instrukcję lub skontaktuj się z producentem.

Wpisz model/markę telewizora

Masz pytania? Więcej informacji uzyskasz pod numerem:  
**22 711 77 77**  
Infolinia czynna w godzinach 8-20 od poniedziałku do piątku

**Zmiana sposobu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej, poprzez zamianę dotychczasowego systemu DVB-T na bardziej efektywny DVB-T2/ HEVC, ma miejsce w całej Europie. W Polsce zmiana ma nastąpić w 2022 r., w czterech etapach na poszczególnych obszarach:**

- etap 1: od 28 marca 2022 r., woj. lubuskie i dolnośląskie;
- etap 2: od 25 kwietnia 2022 r., woj. zachodnio-pomorskie, pomorski, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie;
- etap 3: od 23 maja 2022 r., woj. łódzkie, opolskie, śląskie, świętokrzyskie, małopolskie, podkarpackie;
- etap 4: od 27 czerwca 2022 r., woj. warmińsko-mazurskie, podlaskie, mazowieckie, lubelskie.

Tylko odbiorniki cyfrowe (telewizory i dekodery) zgodne z powyższym standardem będą zdolne do odbioru programów telewizji naziemnej.

Aby sprawdzić odbiór próbnych programów potrzeba tylko telewizora i pilota. Warto mieć też pod ręką instrukcję obsługi odbiornika, ponieważ każdy producent może w inny sposób nazywać różne funkcje i umieszczać je w innych miejscach menu telewizora. Pomocna w sprawdzeniu będzie również specjalna wyszukiwarka dostępna na stronie [www.telewizjanaziemna.pl](http://www.telewizjanaziemna.pl). Po wpisaniu w niej modelu i marki telewizora można dowiedzieć się, czy telewizor odbiera nowy standard.

Bardziej szczegółowe informacje, jak można sprawdzić swój telewizor, czy odbiera nowy sygnał nadawania można sprawdzić na stronie [gov.pl/cyfrowaTV](http://gov.pl/cyfrowaTV) lub [telewizjanaziemna.pl](http://telewizjanaziemna.pl).

<https://telewizjanaziemna.pl/>

### Nowy program dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego

21 marca ruszył nowy rządowy program dofinansowania zakupu odbiornika cyfrowego w związku ze zmianą standardu nadawania telewizji naziemnej.

Dofinansowaniem został objęty zakup dekodera lub telewizora zgodnego z zapisami rozporządzenia w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla odbiorników cyfrowych, czyli takiego, który umożliwi poprawny odbiór sygnału telewizyjnego w nowym standardzie DVB-T2/HEVC. Zakup odbiornika cyfrowego za kwotę niższą niż wysokość dofinansowania nie będzie uprawniał do otrzymania zwrotu lub innego wykorzystania pozostałej kwoty dofinansowania. W przypadku zakupu odbiornika cyfrowego na wyższą kwotę niż wysokość dofinansowania obowiązek zapłaty pozostałej części ceny będzie trzeba uregulować we własnym zakresie.

### **Komu będzie przysługiwało dofinansowanie?**

Dofinansowanie będzie przysługiwało na gospodarstwo domowe, które ze względu na swoją sytuację materialną nie może samodzielnie ponieść kosztów zakupu nowego sprzętu. Wniosek o przyznanie świadczenia będzie mogła złożyć jedna osoba z gospodarstwa domowego. Aby otrzymać świadczenie, osoba składając wniosek będzie musiała złożyć oświadczenie, iż bez dofinansowania nie ma możliwości dostosowania sprzętu odbiorczego do zmiany standardu nadawania sygnału telewizyjnego.

### **Gdzie będzie można złożyć wniosek?**

Wniosek o dofinansowanie na zakup dekodera lub telewizora będzie można złożyć osobiście lub przez pełnomocnika za pośrednictwem:

- Formularza online na platformie gov.pl
- Poczty Polskiej w tradycyjnej formie papierowej

### **W jaki sposób zostanie przekazane świadczenie?**

Po złożeniu wniosku osoba uprawniona otrzyma specjalny kod na podany w formularzu online adres e-mail lub w postaci wydruku przekazanego przez pracownika Poczty Polskiej, który będzie rejestrował wniosek w systemie.

### **Gdzie będzie można zrealizować przyznane świadczenie?**

Otrzymany kod z przyznanym świadczeniem będzie można zrealizować w sklepach internetowych i stacjonarnych, które przystąpią do programu.

### **Czy będzie można wymienić przyznane świadczenie na pieniądze?**

Przyznane świadczenie w żadnym wypadku nie będzie wymienne na pieniądze.

### **Czy będzie można zwrócić sprzedawcy zakupiony towar?**

Zakupiony pełnowartościowy towar będzie można zwrócić sprzedawcy zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2020.0.287). Zwrot towaru będzie rejestrowany przez sprzedawcę w dedykowanym systemie, co będzie skutkowało ponowną aktywacją kodu, na który zostało przyznane świadczenie.

### **Czy sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe osób, które dokonały zakupu przy pomocy świadczenia?**

Żadne dane osobowe osób uprawnionych nie będą przetwarzane przez sprzedawców.

### **Do kiedy będzie trwał program dofinansowania?**

Program dofinansowania będzie trwał do 31 grudnia 2022 roku. Do tego czasu będzie można ubiegać się i zrealizować świadczenie.

### **Dodatkowe informacje:**

Na stronie: gov.pl/cyfrowaTv numer infolinii 42 253 54 30 oraz adres e-mail: cyfrowaTV@coi.gov.pl, pod którymi będzie można uzyskać dodatkowe informacje.

---

Pliki do pobrania:

- [Konfiguracja telewizora.](#)
- [Instrukcja podłączenia dekodera.](#)