

25 marca 2022

## **Prawa konsumentów w Polsce i w Unii Europejskiej dla obywateli Ukrainy**

## Prawa konsumentów w Polsce i w Unii Europejskiej



Kupując produkty (żywnościowe i nieżywnościowe) i korzystając z usług (np. finansowych lub telekomunikacyjnych) jesteście chronieni przepisami prawa konsumenckiego. Przedsiębiorca (sprzedawca lub usługodawca) nie może tych praw wyłączyć ani ograniczyć, poza ściśle określonymi wyjątkami.

Polskie prawo konsumenckie jest zgodne z prawem unijnym - w większości krajów unijnych obowiązują te same reguły.

Niniejsza ulotka opisuje podstawowe prawa. Jeśli chcecie uzyskać więcej informacji lub potrzebujecie rozwiązać spór z przedsiębiorcą, skontaktujcie się z organizacjami wymienionymi w tej ulotce.

### ZALECENIA OGÓLNE

- Czytajcie umowy! Nie podpisujcie niczego, czego nie możecie zrozumieć. Poproście o pomoc kogoś z zewnątrz, albo skontaktujcie się z instytucją konsumencką.
- Starajcie się porównywać oferty. Wiele firm organizuje teraz promocje dla obywateli Ukrainy. Nie wszystkie są uczciwe.
- Zawsze żądajcie kopii umowy. Bez kopii nie zawierajcie umowy!
- Zbierajcie dowody zakupów, nie pozbywajcie się gwarancji i instrukcji obsługi.
- Nieuczciwa umowa w wielu przypadkach nie będzie wiązała konsumenta. Zgodnie z prawem unijnym i polskim nieuczciwe praktyki rynkowe są zakazane, a niedozwolone postanowienia umowne nie wiążą konsumenta.
- Jest wiele instytucji, które pomogą wam z zakupami. Nawiążcie z nimi kontakt.

### ZAKUPY

Każdy sprzedawca ma obowiązek przekazania szeregu informacji o swoim sklepie, produktach i zasadach sprzedaży. Obowiązek ten obejmuje dokładne dane przedsiębiorcy (nazwa i adres), właściwości sprzedawanej rzeczy (np. opis, instrukcja obsługi), cenę i ewentualnie zasady dostawy.

Cena musi być umieszczona przy towarze i nie może się różnić od żądanej przy kasie. Od sprzedawcy można żądać sprzedaży po cenie pokazanej na wystawie (półce). Ceny warto porównywać - informacja

