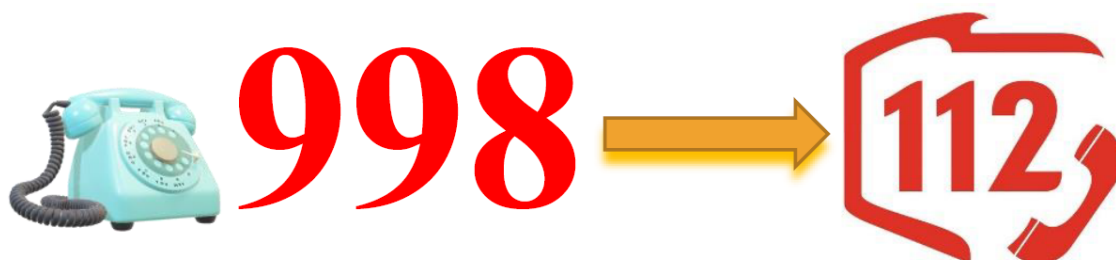


## Informacja z Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Janowie Lubelskim



**OD DNIA 9 LUTERGO 2021 ROKU W POWIECIE JANOWSKIM  
NASTĄPI PRZEJĘCIE OBSŁUGI NUMERU ALARMOWEGO 998  
PRZEZ CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO  
OBSŁUGUJĄCEGO NUMER ALARMOWY 112**

**Od 9 lutego 2021 numer alarmowy 998 zostanie przełączony do CPR**

**Od 8 lutego 2021 r. w województwie lubelskim rozpocznie się pilotażowe przejście obsługi numeru alarmowego 998 przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Lublinie. Proces ten będzie trwał 6 dni i zakończy się 15 lutego 2021 r.**

W wyniku przełączenia i koncentracji numeru alarmowego 998 mieszkańców w powiecie janowskim wybierając numer alarmowy straży pożarnej 998 zarówno z telefonu stacjonarnego jak i komórkowego połączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Lublinie.

### **Podstawowe zalety koncentracji numerów alarmowych:**

- **szybsze** powiadamianie służb ratowniczych
- eliminowanie / **filtrowanie** wywołań niezasadnych
- **zastępowalność** na wypadek przeciążenia lub awarii systemu
- obsługa zgłoszeń alarmowych od **obcokrajowców**
- obsługa zgłoszeń typu **eCall** oraz **SMS**
- możliwość ciągłego **podtrzymywania rozmowy** ze zgłaszającym z jednoczesnym aktualizowaniem informacji w formacie.

**Przejęcie numeru 998 na 112 na terenie powiatu janowskiego ustalono na dzień 9 lutego 2021 r.**