

Ważne informacje dotyczące kotłów !!



Szanowni Państwo,

w związku z rozpoczętym sezonem grzewczym, Firma FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K. prosi o przypomnienie Użytkownikom Państwa instalacji, aby przed ponownym rozpaleniem kotła zastosowali się do wytycznych zawartych w instrukcji obsługi urządzenia, w tym przede wszystkim do stosowania preferowanego rodzaju paliwa.

Usterki wynikające ze spalania innego rodzaju paliwa niż wskazany przez producenta kotła nie będą realizowane w ramach obowiązku gwarancyjnego, a instalacja zostanie wyłączona z gwarancji. W przypadku potwierdzenia ww. nieprawidłowości, wizyta traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za ewentualną naprawę zostanie pobrana płatność zgodnie z załączonym cennikiem.

Przypominamy o konieczności regularnego czyszczenia wymiennika kotła oraz palnika z osadu (częstotliwość uzależniona jest od jakości paliwa i ustawienia regulatora). Przypominamy również o konieczności okresowego czyszczenia wentylatora, podajnika oraz automatyki z zanieczyszczeń (częstotliwość uzależniona jest od stopnia zabrudzenia). Czynności te można zlecić odpłatnie pracownikom naszej firmy.

Usterki wynikające z braku konserwacji urządzenia nie będą realizowane w ramach obowiązku gwarancyjnego, a instalacja wyłączona zostanie z gwarancji. W przypadku potwierdzenia ww. nieprawidłowości, wizyta traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za ewentualną naprawę zostanie pobrana płatność zgodnie z załączonym cennikiem.

Przypominamy również iż na Użytkownikach instalacji, które w trakcie odbiorów zostały warunkowo dopuszczone do użytku, ciąży obowiązek, aby w terminie 3 miesięcy dostosować kotłownię i/lub instalację elektryczną do wymogów wynikających z przepisów budowlanych, jak również wytycznych producenta:

- Automatyka kotła sterująca pracą urządzenia powinna być podłączona do sprawnej sieci elektrycznej, wykonanej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podłączenie kotła do instalacji poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem do pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej.
- Kotłownia, w której umiejscowiony jest kocioł na paliwo stałe powinna odpowiadać wymaganiom normy PN-87/B-024411 i posiadać wentylację grawitacyjną. Pomieszczenie powinno posiadać dwa otwory wentylacyjne. Kanał nawiewny wykonany jako kanał „zetowy” oraz kanał wyciągowy.

Usterki wynikające z nie wykonania powyższych wymogów nie będą realizowane w ramach obowiązku gwarancyjnego, a instalacja zostanie wyłączona z gwarancji. W przypadku potwierdzenia ww. nieprawidłowości, wizyta traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za ewentualną naprawę zostanie pobrana płatność zgodnie z załączonym cennikiem.

Ponadto zwracamy się do Państwa z prośbą, o dokładną weryfikację zgłoszeń oraz o wcześniejsze sprawdzenie, przed dokonaniem każdego zgłoszenia, czy mieszkaniec uzupełnił braki techniczne kotłowni zgodnie z zapisami na protokole częściowym odbioru instalacji kotła.

Przed każdorazowym wezwaniem serwisu, prosimy o zweryfikowanie czy:

1. Kotłownia posiada wentylację nawiewną oraz wywiewną wykonaną zgodnie z przepisami.
2. Czy instalacja posiada podłączenie do sprawnej instalacji elektrycznej z uziemieniem
3. Czy użytkownik wykorzystuje właściwy pellet do palenia w kotle.
4. Czy kocioł jest czyszczony systematycznie.

Informujemy, iż każdy kocioł został rozpalony i uruchomiony po wykonaniu montażu, w związku z czym, przy zachowaniu wszystkich wymogów, nie powinny występować problemy przy kolejnym uruchomieniu przez mieszkańców. Firma FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K. nie będzie realizowała serwisów pod adresami, nie spełniającymi wymogów projektu. **Niegwarancyjne usługi, wykonywane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem!**

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. k.
95-200 Pabianice, Kudrowiec 12
NIP 731245204; KRS 0000463831
BDO 00110396
(9)



Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

- [Najczęstsze przyczyny usterek nie objętych gwarancją.](#)
- [Cennik usług niegwarancyjnych na 2020 rok.](#)
- [Cennik usług serwisowych Flexi Power Group Sp. z o.o. Sp. K.](#)