

Aktualna informacja dotycząca sposobu udzielania porad w ramach NPP w powiecie janowskim

AKTUALNA INFORMACJA DOTYCZĄCA SPOSOBU UDZIELANIA PORAD W RAMACH NPP W POWIECIE JANOWSKIM

Szanowni Państwo,

Mając na uwadze troskę o zdrowie i bezpieczeństwo zarówno osób udzielających porad, jak i osób korzystających z poradnictwa oraz zastrzeżenia zgłaszane co do informacji dotyczącej przywrócenia działalności punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym oraz w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, prowadzonym przez organizację pozarządową, w formie bezpośredniego udzielania porad, Starosta Janowski informuje, że do odwołania zostaje utrzymane udzielanie porad wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania na odległość.

Procedura udzielania porad:

1. Osoba chcąc skorzystać z porady składa wniosek o udzielenie porady za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wypełniony wniosek w postaci elektronicznej (skan lub wyraźne zdjęcie) przesyła za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl
2. W wyjątkowej sytuacji uzasadnionej brakiem dostępu do Internetu osoba potrzebująca nieodpłatnej pomocy prawnej lub porady obywatelskiej może złożyć wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z oświadczeniem ustnie przez telefon pod numerem: 669 774300.
3. Osoba udzielająca porady podejmuje z klientem kontakt w wyznaczonym dniu, godzinie i formie.
4. Osoba, która skorzystała z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania na odległość, nie wypełnia części B karty pomocy, natomiast może przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim pod numerem telefonu: 669 774 300 lub adresem poczty elektronicznej: npp@powiatjanowski.pl

listownie: Starostwo Powiatowe w Janowie Lubelskim, ul. Zamoyskiego 59, 23-300 Janów Lubelski.